



PERÚ

Ministerio
de Educación

Unidad de Gestión
Educativa Local-Azángaro

Área de Gestión
Pedagógica

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Azángaro, 19 de abril del 2021.

OFICIO MÚLTIPLE N° 048 - 2021 /ME/DREP/DUGELA/AGP/TIC

Señor (a) : DIRECTOR(A) DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Y
SECUNDARIA DEL ÁMBITO DE LA UGEL AZÁNGARO

PRESENTE.-

Asunto : PRECISIONES A TOMAR EN CONSIDERACIÓN AL SERVICIO DE PLAN
DE DATOS.

Referencia : OFICIO MÚLTIPLE N° 00012-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Tengo el agrado de dirigirme a usted para comunicarle que se están distribuyendo en todo el país, mediante la estrategia de Cierre de Brechas Digitales, tabletas con chips de Planes de Datos, para las II.EE. que cuentan con cobertura de algún operador de Telecomunicaciones con el servicio de telefonía móvil.

Es importante aclarar que el servicio de Plan de Datos se ha establecido en función de la ubicación de las II.EE. beneficiadas, donde el Operador deberá asegurar la conectividad en el local de la Institución Educativa. Por lo tanto, si un beneficiario residiera en otro Centro Poblado lejano a la IE podría no contar con la señal del Operador.

En ese sentido, se recomienda a los directores de las II.EE. beneficiadas que las pruebas que pudieran realizarse sobre el servicio de Plan de Datos se realicen en la IE focalizada y hacerles conocer que cada Operador cuenta con un Servicio técnico a través de una línea gratuita para poder reportar incidencias sobre el servicio, los cuales son:

BITEL:

- ✓ Canal de atención Whatsapp: +51 930123123 / Desde un terminal móvil de Bitel: 123
- ✓ Llamar desde provincias: 0800-79123 / Desde otro operador: +51 930123123
- ✓ Por correo electrónico: servicioalcliente@vittelperu.com.pe

CLARO:

- ✓ Desde un terminal móvil de Claro: 135, en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm: 992092649, correo: karla.rojas@claro.com.pe
- ✓ Fuera del horario de oficina: 0800-00-123

ENTEL:

- ✓ Línea desde cualquier operador de lunes a domingo de 6:00 hrs a 23:59 hrs:0800-09010

TELEFONICA:

- ✓ Atención las 24 horas del día todos los días del año: 0800-11311 – Opción 4

Así mismo, la DITE cuenta con una Mesa de Ayuda que también puede asistir a los beneficiados del servicio de Plan de Datos, cuyo número es: 01-6155802

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para reiterarle a Ud. las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,


Prof. Jhone Marlen Borda Pilco
DIRECTORA
UGEL AZÁNGARO

JMBP/DUGELA
ECV/JAGP
MJP/ME TIC-SIAGIE
C.d/Arch.